

## Åsele Kraft AB:s ("Åsele Kraft") särskilda villkor för elhandelsavtal med privatpersoner från och med 2025-01-01

### 1. Avtalets ingående och giltighet

Detta avtal ("Avtalet") är giltigt från den dag Åsele Kraft accepterat Kundens beställning. Sedvanlig kreditprövning kan genomföras och leda till att beställningen inte accepteras.

Elleveransen påbörjas i enlighet med överenskommelse under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Kunden svarar för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.

### 2. Personuppgifter

Åsele Kraft är personuppgiftsansvarig och kommer behandla Kundens personuppgifter i enlighet med de syften som anges i vid var tid gällande Integritetspolicy som finns tillgänglig på [aselekraft.net/personuppgifter](http://aselekraft.net/personuppgifter). Integritetspolicyen innehåller även information om vilka rättigheter Kunden har och hur Kunden utövar dem, inklusive rätten att invända mot vissa behandlingar.

### 3. Allmänna Avtalsvillkor

Utöver Avtalet tillämpas branschens vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el till konsument. Vid eventuell motsättning har Avtalets villkor företräde.

### 4. Villkor och priser

Vid var tid gällande avtalsvillkor, allmänna avtalsvillkor och elpriser erhålls via Åsele Krafts Kundservice eller webbplats.

### 5. Skatter och övriga avgifter

Till elpriset tillkommer vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Om lagstadgade skatter och övriga avgifter ändras har Åsele Kraft rätt att löpande justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid.

### 6. Avtalsöverlåtelse

Kunden medger att Åsele Kraft på oförändrade villkor får överlåta Avtalet på annan. Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet på annan.

### 7. Konsumenträtt, reklamation och tvist

Information om konsumenträtt erhålls via kundservice eller webbplats. Reklamation görs i första hand till Kundservice som omhändertar ärendet. Löses inte ärendet till belåtenhet kan en fortsatt tvist prövas utanför domstol av Energimarknadsinspektionen, Konsumentverket eller Allmänna reklamationsnämnden, ARN. ARN nås på postadress Box 174, 101 23 Stockholm eller via webben på [www.arn.se](http://www.arn.se).

### 8. Anpassning till lagar m.m.

Skulle någon bestämmelse i Avtalet vara eller bli ogiltig, ska detta inte påverka giltigheten av Avtalets övriga delar. Innehållet i Avtalet ska därvid jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten, varvid utgångspunkten ska vara att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i Avtalet.

### 9. Särskilda villkor för Rörligt elpris

**9a. Månadspris:** Slutligt elpris fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av Nord Pools medelspotpris för aktuellt elområde, Åsele Krafts rörliga kostnader vid inköp av el och fast spotpåslag i öre per kWh. Fast årsavgift tillkommer.

Åsele Krafts rörliga kostnader vid inköp av el utgörs av kostnaden för Åsele Krafts månadsavräknade kunders förbrukningsprofil i aktuellt elområde, kostnader för handel med el och kostnader för elcertifikat och ursprungsgarantier för fossilfri mix.

**9b. Rörligt elpris per timme/kvart:** Slutligt elpris per timme/kvart fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av det tim-/kvartsvisa spotpriset på Nord Pool för aktuellt elområde, Åsele Krafts rörliga kostnader vid inköp av el och fast spotpåslag i öre per kWh. Fast årsavgift tillkommer. Åsele Krafts rörliga kostnader vid inköp av el utgörs av kostnader för handel

med el och kostnader för elcertifikat och ursprungsgarantier för fossilfri mix. Vid fakturering visas priset som Kundens snittpris för hela faktureringsperiodens samtliga timmar/kvartar. Uppgifter för enskilda timmar/kvartar finns på Mina Sidor på Åsele Krafts webbplats.

**9c. Villkorsändring:** Åsele Kraft har rätt att ändra påslag, fast avgift och avtalsvillkor under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

**9d. Varaktighet och uppsägning:** Avtalet om Rörligt elpris gäller tills vidare och får sägas upp av båda parter med en månads varsel. Om Kund med Rörligt elpris tecknar avtal med tidsbundet elpris med Åsele Kraft upphör dock Avtalet att gälla den dag elleverans enligt avtal med tidsbundet elpris inleds. Byte till tidsbundet avtal kan endast ske vid månadsskifte.

### 10. Särskilda villkor för Fast elpris

**10a. Tidsbundet elpris:** Elpriset och fasta avgiften är oförändrade under den överenskomna bindningstiden.

**10b. Bindningstider, villkorsändringar och uppsägning:** Om Avtalet inte sägs upp ersätts det automatiskt med Åsele Krafts rörliga elpris. Ett meddelande sänds till Kunden tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före innevarande bindningstids utgång. Avtalet får sägas upp av båda parter med en månads varsel, dock tidigast till bindningstidens utgång. Om Kunden säger upp och bryter Avtalet om Fast elpris innan innevarande bindningstid löpt ut har Åsele Kraft rätt till ersättning som baseras på Kundens beräknade förbrukning för återstående del av bindningstiden. Ersättningen per kWh uppgår till skillnaden mellan Avtalets elpris och det vid uppsägningen aktuella elpriset för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden. Finns vid uppsägningen inget aktivt kunderbjudande för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden görs en linjär viktning av priserna mellan de närmast motsvarande avtal som erbjuds. Moms ingår inte i ersättningen. Ersättning ska utgå även i de fall elleverans enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning. Ingen ersättning tas ut vid uppsägning som endast beror på Kundens definitiva avflyttning eller i det fall nu gällande elpris för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden är högre än Avtalets elpris.

### 11. Kontaktuppgifter

Kunden kan nå Åsele Krafts Kundservice via telefon 0941-100 03 eller e-post [info@aselekraft.nu](mailto:info@aselekraft.nu). På Åsele Krafts webbplats [www.aselekraft.net](http://www.aselekraft.net) finns alltid aktuella kontaktuppgifter.

Åsele Kraft kan även nås på besöksadress:  
Centralgatan 31  
919 31 ÅSELE