

Behandling av personuppgifter

När du tecknar avtal med oss gällande någon av våra tjänster fjärrvärme, elnät eller elhandel eller liknande typ av avtal med oss eller är en samarbetspartner – behandlar vi dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR, General Data Protection Regulation, 2016/679).

Personuppgiftsansvarig, det vill säga ansvarig för alla behandlingar av personuppgifter som utförs, är:

- Åsele Energiverk AB, org. nr 556229-1095 är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter som rör fjärrvärme.
- Åsele Kraft AB, org. nr 556041-0648 är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter som rör elhandel.
- Åsele Elnät AB, org. nr 559012-8897 är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter som rör elnät.

Dataskyddsförordningen ska skydda dig så att din personliga integritet inte kränks genom att dina personuppgifter används på fel sätt. Dina personuppgifter får bara behandlas om du har godkänt det, om vi har ett avtal eller om det finns stöd i annan lag (eller GDPR).

Vad är personuppgifter?

Personuppgifter är uppgifter som på ett eller annat sätt kan kopplas till din person. Det kan vara direkta uppgifter som namn, adress, e-postadress, personnummer eller telefonnummer. Men det kan också vara indirekta uppgifter som lägenhetsnummer och IP-adress.

Kund

När behandlas mina personuppgifter?

Hos Åsele Energiverk AB, Åsele Elnät AB och Åsele Kraft AB registreras dina personuppgifter när du tecknar avtal hos oss. Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att leverera tjänster, skicka fakturor och information samt i övrigt kunna fullfölja vårt ansvar som avtalspart.

Vår utgångspunkt är att inte lämna ut dina personuppgifter till tredje part om du inte har samtyckt till det eller om det inte är nödvändigt för att uppfylla våra förpliktelser enligt avtal eller lag. I de fall vi lämnar ut personuppgifter till tredje part upprättar vi personuppgiftsbiträdesavtal samt säkerställer att personuppgifterna behandlas på ett betryggande sätt.

Vi har personuppgiftsbiträden som bland annat hjälper oss med:

- Betallösningar (utskrift och distribution av fakturor, banker och andra betaltjänstleverantörer).
- IT-tjänster (företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar).

Vi kan även dela dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Att företaget är självständigt personuppgiftsansvarigt innebär att det inte är vi som styr hur informationen som lämnas till företaget ska behandlas. Exempel på självständiga personuppgiftsansvariga som vi delar dina personuppgifter med är Statliga myndigheter (Polisen, Skatteverket eller andra myndigheter) om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott.

När dina personuppgifter delas med ett företag som är självständigt personuppgiftsansvarigt gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering.

Personuppgifter sparas så länge det är nödvändigt för att uppfylla våra avtal eller så länge lagstiftningen kräver det. Dessa skyldigheter kommer till exempel från bokförings- och skattelagstiftningen, bank- och penningtvättlagstiftning och arkivlagen med flera, men också från konsumenträttslagstiftningen.

Samarbetspartners

Vem omfattas?

Dataskyddslagstiftningen är inte tillämplig om informationen avser en grupp av individer eller en organisation. Juridiska personer (till exempel aktiebolag) omfattas inte av definitionen av personuppgifter. Däremot en enskild firma/enskild näringsidkare likställs med en fysisk person och omfattas därmed. Observera också att det inte bara är privatpersoner som omfattas av lagstiftningen utan även personer i deras roll som till exempel näringsidkare, kontaktpersoner för ett företag eller yrkesutövare.

Hur fungerar det rent praktiskt

Representerar du ett företag (leverantör/ entreprenör) när vi inleder ett samarbete behöver vi behandla ett flertal uppgifter om dig. Då behöver vi till exempel namn, kontaktuppgifter och annat som underlättar eller reglerar vårt samarbete genom avtal. Om ditt företag är en enskild firma kan det vara svårt att dra gränsen mellan personuppgifter och de uppgifter som är kopplade till bolaget. Om det är nödvändigt för vårt samarbete frågar vi efter referenser, uppgifter om din ekonomi eller om din anställning. Det kan innebära att vi gör kreditupplysning, hämtar uppgifter från inkassobolag och Kronofogdemyndigheten samt behandlar anställningsintyg, andra intyg eller uppgifter från referenspersoner du lämnar till oss.

Vi behandlar dina personuppgifter när det är nödvändigt för att tillvarata ett rättsligt anspråk till exempel under en garantitid.

Vi kan komma att anlita personuppgiftsbiträde för behandling av dina personuppgifter. Det kan till exempel gälla i kontakterna med en underentreprenör eller annan samarbetspartner när det är nödvändigt för att få projektet/ entreprenaden att fortlöpa som planerat.

Vi lämnar också ut dina personuppgifter när det följer av lag eller myndighetsbeslut. Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU/EES, säkerställer vi att sådan överföring är laglig.

Registerutdrag eller begäran om rättelse

Du har rätt att kostnadsfritt, en gång per kalenderår, få besked om vilka personuppgifter som finns om dig. Begäran ska göras skriftligen, vara undertecknad av dig, samt innehålla ditt namn och personnummer. Du kan även begära rättelse av personuppgifter. Begäran om personuppgifter eller rättelse skickas till

- Åsele Energiverk AB, Centralgatan 31D, 919 31 Åsele
- Åsele Kraft AB, Centralgatan 31D, 919 31 Åsele
- Åsele Elnät AB, Centralgatan 31D, 919 31 Åsele
- eller via e-post: info@aselekraft.net.

Uppgifterna lämnas bara ut mot uppvisande av giltig legitimation.